

## LISTA DE FIGURAS

### CAPITULO I.

Figura 1. El proceso Evolutivo del Benchmarking 4

### CAPITULO II.

Figura 2. Servicio del benchmarking logístico 10

### CAPITULO III.

Figura 3. La jerarquía del AHP del sistema del benchmarking logístico 18

Figura 4. Importancia de los factores críticos de éxito logístico 21

Figura 5. La curva de utilidad de la fiabilidad 22

Figura 6. La evaluación de los niveles de actuación 23

Figura 7. La jerarquía del AHP para el análisis de las habilidades 27

Figura 8. La importancia de las habilidades 28

Figura 9. La jerarquía del AHP para analizar alternativas y definir acciones para mejorar la actuación 30